



كلية الزراعة والموارد الطبيعية



وحدة القياس والتقويم  
Measurement & Assessment Unit  
(MAU)



جامعة اسوان

# أليات التعامل مع التظلمات

□ على جميع أعضاء هيئة التدريس والطلاب الإلتزام بالتعليمات الآتية فى التظلمات :

1-	بعد إعلان النتيجة يحق للطالب التقدم بتظلم من النتيجة خلال 15 يوم .
2-	يتقدم الطالب بطلب الى أ.د. عميد الكلية لإعادة الرصد .
3-	يقوم أ.د. عميد الكلية بتحويل طلب الطالب الى رئيس الكنترول المسئول .
4-	يقوم رئيس الكنترول بتكليف عضو هيئة التدريس المسئول بالكنترول بالتأكد من رصد الدرجات ورفع تقرير الى رئيس الكنترول .
5-	يقوم رئيس الكنترول بكتابة حالة الطالب على الطلب المقدم منه ويحتفظ بصورة من طلب التظلم بالكنترول ويسلم الأصل الى شئون الطلاب للرد على الطالب .
6-	فى حالة التقدم بتظلم بعدد من الطلاب عن الاختبار أو نتيجة مادة محددة يتم رفع الموضوع الى أ.د. عميد الكلية ويرفع الى مجلس الكلية لاتخاذ القرار .
7-	يتم تحويل قرار مجلس الكلية الى الكنترول المختص للتنفيذ .

عميد الكلية

وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

مدير وحدة القياس والتقويم

أ.د / ياسر عبدالحميد دياب

أ.د / أشرف بكرى الطيب

د / حسين حمدان محمد